



Política de Privacidade e Cookies

A presente política de privacidade e cookies (doravante designada por “Política”) estabelece quais os dados pessoais recolhidos ou gerados (“processados”) quando usas o site www.rede.com.pt e o chatbot da rede (“Chatbot”), disponível em <http://m.me/rede.com.pt>

Esta Política descreve os tipos de dados pessoais recolhidos e a forma como os mesmos são usados, partilhados e protegidos. Aqui poderás encontrar, também, informações sobre os teus direitos no que toca à forma como utilizamos os teus dados, bem como os canais de contacto que podes utilizar para falar conosco.

É importante que leias esta Política, bem como quaisquer outras informações que te apresentemos aquando o momento em que venhamos a recolher ou processar os teus dados pessoais.

Para facilitar a leitura deste documento, dividimos esta Política em várias secções:

- 1.** Quem somos?
- 2.** Que informação será recolhida sobre ti e como é que a mesma será recolhida?
- 3.** Como é que a Rede irá utilizar a informação que recolhe sobre ti?
- 4.** Por que é que a Rede pode utilizar a tua informação desta forma?
- 5.** Quanto tempo é que os teus dados pessoais serão guardados?
- 6.** Os dados que recolhemos sobre ti serão partilhados com outras entidades?
- 7.** Os teus direitos
- 8.** Quando é que serás contactado pela Rede?
- 9.** Cookies do navegador de internet
- 10.** Detalhes de contacto
- 11.** Formas de apresentar reclamações

Data de última atualização da Política: 13 de Janeiro de 2020

Quem somos?

A Rede é uma marca da empresa “Aquela Décima, Lda.”, com o NIF 515705764, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Coimbra sob o nr. 515705764, com sede na Estrada Nacional 1, nr. 96, 3J, 3780-294, Malaposta-Anadia.

A Rede é uma agência de marketing especializada no target universitário e assume o objetivo de fomentar a colaboração entre marcas e os estudantes na construção de um futuro melhor.

Entre outras atividades, mantemos ativo um site (www.rede.com.pt) e várias páginas nas redes sociais (www.instagram.com/rede.pt; www.facebook.com/rede.com.pt; www.m.me/rede.com.pt) que suportam uma comunidade digital. Nestas páginas, partilhamos conteúdos relevantes para os estudantes universitários. Para além disso, no Chatbot partilhamos, também, descontos e vantagens exclusivas a que os estudantes podem ter acesso mediante o seu registo nesta plataforma.

A entidade responsável pela recolha, tratamento e proteção dos teus dados pessoais é a “Aquela Décima, Lda.”

Nomeámos um Data Protection Officer (DPO), responsável pela supervisão das questões relacionadas com esta Política. Se tiveres alguma questão sobre este documento ou se pensas que existe alguma violação ao mesmo, por favor contacta o DPO através dos contatos disponíveis neste documento.

Que informação será recolhida sobre ti e como é que a mesma será recolhida?

Uma vez que o Chatbot é uma plataforma exclusiva para estudantes que estejam matriculados, no ano letivo corrente, numa Instituição de Ensino Superior em Portugal, é necessário verificar este estatuto.

Assim, quando fazes o registo no Chatbot, nós recolhemos alguns dados pessoais teus, indispensáveis para te oferecer os serviços associados a esta plataforma, nomeadamente:

1. O teu nome;
2. O teu endereço de e-mail;
3. A tua data e ano de nascimento;
4. O género com o qual te identificas;
5. A Instituição de Ensino Superior em que estás matriculado/a e o curso que frequentas. Por conseguinte, iremos saber, também, o conselho em que estudas, bem como a tua área de estudos;
6. As informações que constem no documento comprovativo da tua matrícula (cartão de estudante e/ou certificado de matrícula); caso não pretendas submeter nenhum destes documentos contacta-nos para avaliarmos outras formas possíveis através das quais será possível verificar o teu estatuto de estudante universitário).

Uma vez que o Chatbot é uma conversa automatizada que decorre na plataforma Facebook® Messenger® que, por sua vez, mantém o histórico das interações mantidas, teremos acesso à forma como interagés com esta plataforma.

Para além disso, terás a oportunidade de facultar informações sobre ti através da resposta a perguntas ou questionários disponibilizados através do Chatbot cujo objetivo é recolher informações que permitam prestar-te um serviço melhor e mais personalizado. Podes, no entanto, optar por não responder a estes inquéritos, sabendo que poderás perder a oportunidade de ter acesso a alguns serviços e vantagens disponibilizadas.

Também, quando acedes ao nosso website, interagés conosco através de e-mail ou acedes a outros conteúdos disponibilizados por nós, deves saber que, como muitas outras páginas web, utilizamos cookies e outros identificadores através dos quais obtemos algumas informações sobre ti, como por exemplo:

- O endereço IP através do qual o teu dispositivo se conecta à Internet;
- Endereço de e-mail;
- Os nossos e-mails podem ter um pixel de rastreamento. Quando abres os e-mails enviados e interagés com os mesmos (Clicks em links, downloads de imagens, etc.) iremos saber quais as ações que realizaste;
- A localização do teu dispositivo de acesso à internet.
- Atributos do dispositivo utilizado para aceder à Internet, como por exemplo, mas não limitado ao sistema operativo, resolução do ecrã e rede móvel.
- Histórico de compras e utilização de conteúdo
- O fluxo de URLs que viste antes, durante e depois do acesso ao nosso site, incluindo a data e hora; isto quer dizer que sabemos os conteúdos a que acedeste ou pesquisaste, o tempo de resposta das páginas web, eventuais erros de download, a duração da visita a certas páginas e informação sobre a interação com a informação disponível na página (scrolling, clicks e mouse-overs)

Podemos também ter acesso a informações sobre ti provenientes de fontes externas, nomeadamente:

- Informações sobre o teu perfil e histórico de compras ou utilização de serviços promovidos através do Chatbot. Esta informação pode ser facultada pelas empresas com as quais a Rede mantém parceria no âmbito do Chatbot

Como é que a Rede irá utilizar a informação que recolhe sobre ti?

As informações sobre o teu nome, género, idade, e-mail, bem como as informações que constam do teu cartão de estudante/comprovativo de matrícula são utilizadas de forma agregada para analisar a forma como os diferentes utilizadores acedem e utilizam os sites e chatbot da rede. Estas informações são, também, utilizadas para assegurar o teu estatuto de estudante universitário matriculado numa Instituição de Ensino Superior em Portugal durante o ano letivo

vigente.

Todas as informações que recolhemos sobre ti podem ser processadas para melhorar os serviços que prestamos e os conteúdos que te apresentamos, tanto nos websites e chatbot da Rede, quer noutros websites, como sejam o Facebook, Instagram, Google, etc.

No fundo, utilizamos os teus dados para fazer o Website e o Chatbot da Rede uma plataforma de maior utilidade e relevância para tu e todos os teus colegas estudantes. Os teus dados ajudam-nos a operacionalizar, melhorar e manter o nosso negócio ao mesmo tempo que servem para te oferecer a tua experiência de utilizador. Só com eles conseguimos fazer coisas como:

- 1.** Enviar-te mensagens de divulgação de eventos ou outras atividades a decorrer perto de ti e/ou que sejam relevantes para ti;
- 2.** Recomendar-te descontos e vantagens em marcas e/ou setores com os quais tenhas afinidade;
- 3.** Estabelecer parcerias com marcas e entidades estudantis que sejam relevantes para toda a comunidade académica;

Também iremos utilizar os teus dados para outros propósitos, como sejam:

- 1.** Verificar o teu estatuto de estudante do Ensino superior;
- 2.** Contactar-te no caso de ser necessário dar-te e/ou pedir-te informação relevante, como mudanças nas nossas políticas ou reverificar o teu estatuto de estudante universitário.

Por que é que a Rede pode utilizar a tua informação desta forma?

A Rede irá usar os teus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- Sempre que nos tenhas pedido para o fazer ou tenhas dado o teu consentimento, implícito ou explícito, para tal;
 - Sempre que tal seja necessário na prossecução dos nossos interesses legítimos (ou de uma entidade externa), desde que os teus direitos não sejam prejudicados.
 - Sempre que for necessário cumprir com obrigações legais ou regulamentares;
- Quanto tempo é que a Rede irá manter os teus dados pessoais?

Excetuando os casos previstos na lei, iremos armazenar e reservar o direito a processar os teus dados durante o tempo necessário para assegurar os propósitos que levaram à recolha dos mesmos.

Para além disso, iremos também manter registo dos teus dados que para assegurar os nossos interesses legítimos, nomeadamente:

- Os dados necessários para responder a eventuais reclamações e objeções que possam surgir

depois de terminada a tua relação conosco;

- Iremos manter o registo do teu e-mail, mesmo que não autorizes o envio de e-mails de marketing; fazemos isto para que saibamos, sempre, que não devemos enviar-te este tipo de comunicações.

Iremos também utilizar os teus dados de forma anónima, ou seja, de forma a que não possam ser associados à tua pessoa. Faremos isto para produzir informação estatística relevante para o nosso negócio. Neste caso, reservamos o direito de utilizar esta informação indefinitivamente sem que haja necessidade de te notificar (até porque não saberemos a quem pertencem os dados).

Os dados que recolhemos sobre ti serão partilhados com outras entidades?

Usamos os teus dados para melhorar a tua experiência durante a visita aos Sites da Rede e interação com o Chatbot. Neste sentido, mantemos os teus dados na esfera da nossa empresa e apenas os partilharemos com entidades externas se assim for requerido pela lei ou se tu nos deres autorização, implícita ou explícita, para o fazer.

Ao aceitar esta Política de Privacidade deverás saber que poderemos, à partida, partilhar os teus dados com parceiros e entidades externas que nos forneçam serviços de índole variada, nomeadamente, serviços administrativos, técnicos e estatísticos. Nestes casos, apenas iremos partilhar os dados estritamente necessários à realização dos serviços necessários e estipulamos que as entidades externas irão proteger esta informação e usá-la apenas para o propósito que motivou a sua partilha.

Alguns prestadores de serviços podem estar sediados fora da União Europeia; nestes casos, acautelaremos os esforços necessários para assegurar a proteção dos teus, garantindo que são praticados os mecanismos de segurança necessários para garantir os teus direitos.

Por favor contacta-nos caso desejes obter mais informação sobre a transferências de dados para fora da União Europeia.

Sempre que partilharmos dados pessoais iremos:

- 1.** Fazê-lo de forma segura
- 2.** Assegurar que os mesmos são tratados de forma consistente com esta política;
- 3.** Assegurar que entidades externas apenas te contactem caso tenhas dado a tua autorização explícita.

Para além disto, tem em atenção que irás encontrar, nos nossos websites e no Chatbot, links para sites de entidades externas, bem como plug-ins e aplicações externas à Rede e que, por isso, não estão sob o nosso controlo e não são abrangidos por esta Política. Se acederes a estes conteúdos externos através dos links que te disponibilizamos, os responsáveis destes sites poderão recolher e processar informações tuas de acordo com a respetiva política de privacidade. Assim, deves consultar as políticas de privacidade de sites e outros serviços externos antes de submeter quaisquer dados pessoais nos mesmos.

Os teus direitos

Como titular dos teus dados pessoais, tens garantido um conjunto de direitos em relação aos mesmos. Abaixo, descrevemos os vários direitos que tens, bem como a forma como os poderás exercer

a) Direito de acesso: Poderás ter o direito de obter da nossa parte a confirmação sobre se os seus dados pessoais foram processados e, em caso afirmativo, solicitar o acesso a esses mesmos dados. O acesso às informações inclui, entre outros, as finalidades do processamento, as categorias dos dados pessoais em questão e os recetores, ou categorias de recetores a quem os dados pessoais foram ou serão revelados. Contudo, este não é um direito absoluto, e os interesses de outros indivíduos poderão restringir os seus direitos de acesso. Poderás ter o direito de obter uma cópia dos dados pessoais que estão a ser alvo de processamento, bastando, para tal, entrar em contacto conosco e solicitando o mesmo.

(b) Direito de retificação: Tens direito a obter da nossa parte a retificação dos dados pessoais que estiverem incorretos relativos à tua pessoa. Dependendo das finalidades do processamento, poderás ter o direito a que completemos os seus dados pessoais incompletos, nomeadamente fornecendo-nos uma declaração suplementar.

(c) Direito de eliminação (“direito a ser esquecido”): Em determinadas circunstâncias, poderás ter o direito de obter da nossa parte a eliminação dos teus dados pessoais.

(d) Direito de restrições de processamento: Em determinadas circunstâncias, poderás ter o direito de ver restringido o âmbito em que os teus dados pessoais possam ser tratados. Neste caso, os dados em questão serão assinalados e apenas poderão ser processados por nós para determinados fins.

(e) Direito à portabilidade dos dados: Em determinadas circunstâncias, poderás ter o direito de receber os dados pessoais relativos à tua pessoa que nos tenhas fornecido, num formato estruturado, comumente utilizado e legível através de máquinas, e poderás ter ainda o direito de transmitir esses dados a outra entidade sem objeções da nossa parte.

(f) Direito de objeção: Em determinadas circunstâncias poderás ter o direito de, em qualquer altura e com base em motivos que se prendam com a tua situação particular, ou caso os teus dados pessoais sejam processados para fins de marketing direto, objetar ao processamento dos teus dados pessoais pela nossa parte, podendo-nos ser exigido que não processemos mais esses dados.

Além disso, se os seus dados pessoais forem processados para fins de marketing direto, tens o direito de te opor, a qualquer momento, ao processamento de dados pessoais para esse tipo de marketing, incluindo a criação de perfis, na medida em que esteja relacionado com marketing direto. Nesse caso, os teus dados pessoais deixarão de ser processados por nós para esses fins.

Para exercer os teus direitos deves escrever-nos, comprovando a tua identidade através do envio de uma cópia do teu cartão de estudante e uma cópia rasurada do teu cartão de cidadão (ou outro documento equivalente). Na tua mensagem deves especificar, claramente, quais os direitos que desejas exercer e, quando relevante, a razão pela qual o queres fazer. Só desta forma poderemos responder ao teu pedido com celeridade. Caso não nos forneças a informação necessária e/ou suficiente, poderemos adiar o processamento do teu pedido até que tenhamos todas as informações necessárias.

Quando é que serás contactado pela Rede?

A Rede entrará em contacto contigo através dos canais disponíveis (Redes Sociais, e-mail, etc.) sempre que se justifique, nomeadamente:

- Para enviar informação e/ou conteúdos que tenhas subscrito ao abrigo dos Termos e Condições e/ou Política de Privacidade aplicável (ex: mensagens no Chatbot com conteúdos relacionados com o mundo académico)
- Para assegurar o correto funcionamento dos serviços prestados (ex: Pedidos de comprovativo de certificado de matrícula)
- Para dar resposta a quaisquer contactos que estabeleças conosco, como sejam comentários ou queixas que faças sobre a Rede ou os seus serviços.
- Para dar resposta a eventuais contribuições de conteúdos que tenhas submetido à Rede;
- Para convidar-te a participar em questionários e inquéritos relevantes para a Rede (A participação é sempre voluntária);
- Para informar-te sobre eventuais alterações às políticas e práticas da Rede;
- Para enviar informações de Marketing, conforme descrito abaixo.

A rede apenas te irá enviar mensagens de marketing, nomeadamente e-mails ou mensagens através do chatbot, quando tenhas explicitamente concordado com isto.

As mensagens de marketing a enviar serão sempre relacionadas com parceiros da Rede e eventuais campanhas e/ou vantagens a que podes ter acesso através do chatbot. Podes escolher a frequência com que aceitas receber estas mensagens de marketing, sendo que é possível, também, optar por não receber nenhuma comunicação.

As mensagens de marketing poderão ser personalizadas de acordo com as informações que nos tenhas fornecido e/ou de acordo com o teu histórico de utilização da plataforma.

É possível que utilizemos as informações que temos sobre ti para te mostrar anúncios e mensagens relevantes em Websites externos (ex. Facebook, Google, Instagram, etc). Isto pode significar que te iremos mostrar anúncios baseados no facto de estares registado/a no Chatbot da Rede, bem como no teu histórico de utilização. Se não desejas visualizar este tipo de anúncios, deverás optar, nos websites externos, que não te sejam mostradas mensagens de determinados anunciantes.

Cookies do navegador de internet

1) O que são Cookies?

Cookies são pequenas etiquetas de software que são armazenadas no teu computador ou outros dispositivos que utilizas para aceder à internet, através do navegador (browser).

Cada site pode enviar os seus próprios cookies para o teu browser, se assim o autorizares. Muitos sites fazem isto sempre que um utilizador visita uma página para monitorizar os flows de tráfego online. Tecnologias semelhantes são empregues na comunicação por e-mail e permitem saber se o e-mail foi aberto ou se houve cliques em links, por exemplo.

Se continuares a visitar os sites da Rede e/ou utilizar o chatbot sem alterar as definições de cookies, assumimos que não te opões às definições de cookies aplicadas e autorizas receber todos os cookies no site. No entanto, poderás mudar estas definições em qualquer altura.

2) Como é que a Rede utiliza os cookies?

A informação obtida através dos cookies ajuda-nos a determinar, com maior exatidão, quais são as tuas preferências e, por conseguinte, a oferecer-te um serviço mais personalizado e uma melhor experiência quando visitas os nossos sites ou interages com o chatbot.

3) Cookies da Rede e como rejeitar os mesmos

Poderás gerir os teus cookies nos termos abaixo descritos. No entanto, algumas ou todas as funcionalidades dos sites da Rede e/ou do Chatbot poderão não funcionar corretamente se não permitires um determinado nível mínimo de cookies, afetando a navegação e, eventualmente, o nível de qualidade dos serviços prestados.

Os diferentes browsers (navegadores) permitem visualizar os cookies que existem no teu equipamento e inibir ou apagar, individual ou totalmente, os cookies.

Para obter e consultar mais informações sobre cookies, a respetiva utilização e como gerir as tuas preferências, poderás consultar as páginas de ajuda específicas dos diferentes browsers (navegadores) ou páginas genéricas sobre este tema, por exemplo:

- www.allaboutcookies.org
- www.microsoft.com/info/cookies.msp
- Chrome
- Internet Explorer
- Edge
- Mozilla Firefox
- Apple

Detalhes de Contacto

Se tiveres alguma questão, comentário ou se achares que há algum incumprimento da presente Política, por favor contacta o DPO por e-mail, através do endereço geral@rede.com.pt ou por

carta para Rede, Av. Estados Unidos da América, 100, 9o andar, 1700-179 Lisboa.

Formas de Apresentar Reclamações

Esperamos sempre que seja possível resolver todas as questões, preocupações e conflitos que possas ter em relação à forma como os teus dados são recolhidos e/ou tratados; por isso, agradecemos que, em primeira instância, entres em contacto conosco através dos detalhes fornecidos acima.

No entanto, tens o direito de realizar uma queixa formal, ao abrigo do Regulamento Geral de Proteção de Dados, à entidade competente. Em Portugal, a entidade reguladora é a Comissão Nacional de Proteção de Dados, com sede na Rua de São Bento, no 148, 3o, 1200-821 Lisboa, Portugal.